



Ventas y Servicios S.A.

BPO & CONTACT CENTER



Ventas y Servicios S.A., nace en 1976, como una empresa orientada a presentar soporte a la Tarjeta de Crédito Credencial. **En 1995, se constituye como Sociedad Anónima, y se vincula con importantes accionistas:** Corporación Financiera de los Andes, Fiduciaria de Occidente y Banco de Occidente, quienes en 1997 formarían parte integral del nuevo GRUPO AVAL (principal grupo financiero del país).

Hoy cuenta con más de 65 clientes, 6.500 puestos de trabajo y más de 6.100 colaboradores, y una facturación que pasó de veintidós mil millones de pesos en el 2006 a ciento dos mil millones de pesos en el año 2014.

Premios y reconocimientos

Premio Latam: Mejor Organización para la interacción de Clientes (Oro) 2013

Premio Nacional excelencia de la industria de Contact Center y BPO

ORO: Mejor Contribución Tecnológica - 2012, mejor Gestión Crédito y Cobranza - 2013, premio al Talento 2013, mejor en responsabilidad Social - 2015

PLATA: Mejor Gestión Crédito y Cobranza - 2012, mejor en responsabilidad Social - 2013, mejor aporte tecnológico - 2014, mejor Estrategia de Servicio al cliente - 2013, mejor Inhouse - 2013, 2014, 2015

BRONCE: Mejor Administración de Recurso Humano - 2013 y 2015, mejor operación de Contact y Call Center - 2013, mejor Centro de servicios Compartidos - 2015

Líneas de Negocio



SERVICIO AL CLIENTE - IN Y OUT BOUND

Brindamos asesoría, atención PQR, agendamiento, visitas comerciales, back office, front office, insourcing, entre otras. *En el último año hemos recibido más de 19.1 millones de llamadas.*



COBRANZA:

Es nuestra línea de negocio más antigua recaudando en todas las etapas. *En los últimos tres años nos hemos especializado en cartera castigada, recaudando más de \$177.000 millones con una efectividad del 1.3% de la cartera asignada.*



VENTAS MULTICANAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Vendemos Productos y Servicios de nuestros clientes, acompañándolos en el desarrollo y cumplimiento de sus metas y estrategias comerciales, apoyándonos en múltiples canales de comunicación.



SOPORTE ADMINISTRATIVO COMERCIAL Y OPERATIVO

Suministramos talento humano con competencias específicas, capacitado y entrenado.



CAPTURA DE DATOS Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Capturamos la información en medio físico, actualizando los sistemas del cliente y entregándola digitalizada.



ADMINISTRACION DE PLATAFORMAS DE CONTACT CENTER

Administramos y/o suministramos plataformas de comunicación de Contact Center.

